Termini e Condizioni

1. Condizioni Generali

I nostri Termini e Condizioni sono conformi alla legislazione della Repubblica Italiana e sono pensati per assicurare che i nostri clienti possano fare acquisti in tutta sicurezza su www.buyspares.it. Si prega di leggere attentamente ed eventualmente stampare una copia come riferimento al momento di effettuare un ordine.

Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento senza preavviso. Tali modifiche avranno effetto dal momento in cui compariranno sul sito web ed è responsabilità del cliente leggere gli stessi ogni volta che effettua un ordine. Effettuando un ordine, il cliente acconsente ai Termini e alle Condizioni più recenti. È possibile ottenere una copia dei Termini e Condizioni anche richiedendola a mezzo posta ordinaria.

I nomi e i codici dei modelli dei produttori sono utilizzati a scopo puramente indicativo. Offriamo parti originali e/o alternative generiche adeguatamente specificate.

Questi termini e condizioni si riferiscono a www.buyspares.it. Qualsiasi altro sito web visitato tramite i link presenti in questo sito è regolamentato dai propri Termini e Condizioni. Non ci assumiamo la responsabilità per il contenuto dei siti web che non siano di nostro dominio.

Questi Termini e Condizioni non pregiudicano i diritti legali del consumatore.

www.buyspares.it è una divisione di Connect Distribution Services Limited, Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham, West Midlands B10 0HJ, Regno Unito. Tel. 023 600 32 65, e-mail: info@buyspares.it. Registrata in Inghilterra, n. 3004798, partita IVA: GB 655 1290 41.
Direttori: Mark Depper, Martin Depper, Andrew Sharp e Kathryn Godfree.

2. Politica di utilizzo del sito

Il contenuto di questo sito web appartiene a www.buyspares.it e Connect Distribution Services Limited ed è protetto dalla legge sul copyright. Tutti i marchi e i nomi dei prodotti usati in questo sito sono marchi o nomi commerciali registrati dei rispettivi proprietari. Il materiale contenuto in questo sito web può essere letto e stampato soltanto per uso personale e non commerciale.

Visitando questo sito web, l'utente accetta di non farne un uso improprio intenzionalmente. Questo sito web potrebbe contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti a noi non correlati, ma non siamo responsabili del contenuto e delle dinamiche di tali siti. Il servizio di questo sito web potrebbe essere interrotto di tanto in tanto e potrebbero verificarsi degli errori. L'uso di questo sito web è regolamentato dalla legge inglese ed è sottoposto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.

3. **Uso del contenuto del sito**

Il materiale contenuto in questo sito web può essere letto e stampato soltanto per uso personale e non commerciale. All'utente non è consentito di pubblicare, conservare, trasmettere, mostrare o divulgare, modificare o adattare il contenuto di questo sito web in qualsiasi modo e per qualsivoglia motivo. Il contenuto che venisse utilizzato ad uso commerciale, quali immagini o video, sarà soggetto a una penale minima di 600 euro ad articolo.

L'utente acconsente a non adattare, alterare o creare opera derivata da qualsiasi materiale di questo sito, o di limitare o inibire l'uso o la fruizione di questo sito a chiunque altro. Non è consentito creare link verso o da questo sito senza previo consenso scritto.

4. **Errori ed omissioni**

Facciamo il possibile per assicurarci che le informazioni su questo sito siano accurate. Tuttavia, in caso di errore nel prezzo o nella descrizione di un prodotto ordinato, il cliente sarà contattato immediatamente e gli sarà offerta la possibilità di scegliere di annullare l'ordine o di mantenere il suo acquisto.

5. **Autorizzazione d'uso**

Chiunque può visualizzare le informazioni, le immagini e tutti gli altri contenuti pubblicati su questo sito web. Possiamo modificare i termini e condizioni d'uso in qualsiasi momento senza preavviso e tali modifiche entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito. Ci riserviamo il diritto di limitare l'accesso al sito e ai suoi contenuti. Tutti gli utenti sono responsabili di consultare regolarmente il contenuto dei termini e condizioni pubblicati sul sito.

Codici promozionali:
Di tanto in tanto possiamo scegliere di offrire codici promozionali o sconti. L'uso di questi codici è limitato. È possibile usare solo un codice promozionale o di sconto per ogni ordine.

6. **Limiti di età**

È illegale vendere prodotti con "limiti legati all'età" a persone di età inferiore a quella consentita. Sul sito web sono in vendita prodotti con "limite legati all' età", tra cui coltelli e solventi. Ordinando questi prodotti, il cliente conferma di avere lui stesso (e il destinatario del prodotto) l'età consentita per acquistarli. Tutti i prodotti con i suddetti limiti presenti su questo sito possono essere acquistati esclusivamente da, e per, persone di età uguale o superiore a 18 anni.

*Questa politica riguarda solo il sito web www.buyspares.it. Tutti gli altri siti web collegati a questo sito sono soggetti alla loro politica, che potrebbe essere differente dalla nostra.

1. **Informativa sulla privacy**

Connect Distribution Ltd è registrato come responsabile del trattamento dei dati personali presso il garante per la privacy nell'ufficio preposto sul territorio nazionale.

Il suo numero di registrazione è: Z8421875. Tratta i dati personali e altre informazioni relative ai suoi visitatori per scopi legati alle comunicazioni che i visitatori stessi ricevono e accettano, in conformità con tutte le leggi applicabili nel Regno Unito e le leggi internazionali.

Perchè Connect Distribution Ltd raccoglie i dati dei suoi utenti:

Quando Connect Distribution Ltd raccoglie ed elabora i dati personali, lo fa nel rispetto delle norme vigenti sulla Privacy al solo scopo di fornire beni e servizi ai suoi utenti.

Che tipo di informazioni Connect Distribution Ltd raccoglie e come le utilizza:

Dati personali - Quando un cliente effettua un ordine con Connect Distribution Ltd, gli viene richiesto nome e cognome, indirizzo email, indirizzo di abitazione o indirizzo alternativo di spedizione, contatti telefonici oltre ai dati per il pagamento che possono includere: numero della carta di credito, data di scadenza e codici di sicurezza. Questo gli consente di autorizzare il pagamento, elaborare e mandare a buon fine l'ordine e mantenere il cliente informato sullo stato dell'ordine.
Queste informazioni potrebbero essere utilizzate per controlli di sicurezza e ciò potrebbe comportare la condivisione delle stesse con l'istituto di credito coinvolto per aiutare a prevenire attività illegali e fraudolente.

Potrebbe inoltre utilizzare queste informazioni per contattare i suoi clienti allo scopo di chiedere opinioni, per informare occasionalmente e aggiornare i suoi clienti su importanti cambiamenti o sviluppi del sito web.

Per coloro i quali hanno dato il consenso, Connect Distribution Ltd, potrebbe utilizzare i loro nomi e indirizzo e-mail per informarli su promozioni e aggiornamenti di varia natura.

Il consenso verrà richiesto in fase di ordinazione, nel caso di ordini telefonici, verrà richiesto a voce dai nostri operatori addetti alla vendite nel farlo rimanderanno alla propria informativa.

In qualsiasi momento i clienti possono revocare il consenso al trattamento dei dati personali semplicemente cliccando sul link che ricevono in ognuna delle e-mail di Connect Distribution Ltd, oppure possono fare esplicita richiesta scrivendo nella sezione contatti.

Monitoraggio del rendimento dei dati - Per migliorare l'organizzazione e il contenuto del suo sito web e al fine di comprendere il comportamento durante l'acquisto dei suoi clienti Connect Distribution Ltd utilizza i cookies che sono dei piccoli file di testo rilasciati sul pc del visitatore e servono per tracciare le interazioni degli utenti con il sito web. Se il browser

dell'utente è impostato per rifiutare i cookies, potrebbe avere un utilizzo limitato per alcune aree del sito web di Connect Distribution Ltd.
I nostri cookies gestiscono le seguenti informazioni:

- un numero di identificazione univoco per tenere traccia dell'ordine
- un numero di identificazione univoco per tenere traccia dell'ordine nel complesso delle sue informazioni
- Informazioni relative al prodotto
- Indirizzo IP dell'utente
- Tipologia di Browser a che tipo di versione
- Pagine visitate e informazioni ricercate

Per scoprire come bloccare l'utilizzo dei cookies, si prega di fare riferimento al nostro regolamento sui cookies. Si prega inoltre di prendere atto che bloccando l'utilizzo dei cookies alcune funzioni del sito di Connect Distribution Ltd potrebbero essere compromesse.

2. Resi e Rimborsi

Il nostro obiettivo è quello di garantire un processo di restituzione più semplice possibile. Il cliente dovrà comunicare il numero della fattura che inizia con "CI" oppure il numero che inizia con "OH" per poter recuperare i dettagli dell'ordine e poter generare un codice di autorizzazione.

Buyspares non effettua nessun cambio. Per motivi legati al nostro sitema di distribuzione, purtroppo non possiamo accettare che non riportino il codice di autorizzazione all'esterno dell'imballaggio.

8.1 Merce indesiderata o articoli ordinati per errore

Il nostro obiettivo è di soddisfare i clienti con i nostri prodotti e servizi, in caso il cliente dovesse cambiare idea su un ordine o abbia selezionato un articolo per errore e volesse restituire il prodotto/i dovrà informare Buyspares entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine.

Verrà assegnato al cliente un codice di autorizzazione, per email oppure tramite posta ordinaria verrà inviato la "Procedura per la restituzione". Ciò garantirà l'arrivo sicuro e l'identificazione della merce presso il nostro Ufficio di Ricezione.

Le spese di spedizione saranno a carico del cliente. Il cliente puó scegliere di pagare la spedizione oppure usare il francobollo prepagato che troverà allegato alla e-mail di risposta del nostro servizio clienti una volta avviata procedura la restituzione. Per il francobollo prepagato, la somma di € 5.98 verrà detratta dal totale del suo rimborso

8.2 Merce difettosa

Consigliamo sempre al cliente di conservare la fattura oppure l'e-mail di conferma d'ordine come ricevuta d'acquisto. I nostri prodotti sono coperti da garanzia di 12 mesi della data d'acquisto stampata sulla fattura sull'e-mail della conferma d'ordine. Fanno eccezione i cosiddetti prodotti "consumabili" cioè di facile usura come ad esempio sacchetti per aspirapolvere, batterie ect. dove la garanzia è di 3 mesi dall'acquisto.

Vi sono inoltre alcuni prodotti che hanno la garanzia di 48 mesi, quest'ultima viene riportata sulla fattura o scritta sull'e-mail di conferma d'ordine. Il cliente è pregato di contattare il nostro Servizio clienti via e-mail oppure tramite telefono, assicurandosi di fornire tutti i dettagli necessari , riguardo la merce difettosa. L'operatore genererà un codice personale di rimborso ed invierà al cliente un documento con le istruzioni per il ritorno contenete un francobollo prepagato. Il rimborso avviene come spiegato nel punto 8.5

8.3 Merce recapitata danneggiata

I nostri corrieri fanno il possibile per far sí che tutti gli ordini siano imballati e consegnati in ottime condizioni. Tuttavia, nel caso improbabile che l'imballaggio esteriore mostri segni di danneggiamento si è pregati di dichiararlo al centro assistenza telefonicamente o tramite il sito web (nella sezione Contatti → Voglio restituire un articolo→ Contattaci on line) entro 3 giorni lavorativi della consegna. Lo stesso termine vale anche quando si scopre che l'oggetto all'interno del pacco è danneggiato. Si prega di comunicare dettagliatamente che tipo di danno ha subito la parte. I nostri operatori forniranno un codice personale di rimborso e invieranno al cliente un documento con le istruzioni per il ritorno. Il rimborso avviene come spiegato nel comma 8.5

8.4 Prodotto ordinato corretamente ma consegna errata

Normalmente, il nostro sistema computerizzato assicura che tutti gli articoli presenti in catalogo siano spediti secondo l'ordine disposto. Tuttavia, a volte possono verificarsi degli errori. Buyspares si scusa se un prodotto viene spedito erroneamente e/o non corrisponde all' ordine concordato dal cliente. La comunicazione deve essere segnalata entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto. Specificando una delle seguenti opzioni: **1**. L'articolo consegnato non corrisponde all'articolo descritto sulla fattura. **2.** Il prodotto fornito non corrisponde con la descrizione riportata sul sito web. **3.** La parte fornita non è compatibile con il modello dell'elettrodomestico. **4.** La parte fornita è stata ordinata per telefono e sembra che le esigenze del cliente siano state fraintese.

Si prega inoltre di spiegare il motivo con una breve descrizione per ognuna delle ragioni sopraindicate. I nostri operatori forniranno un codice personale di rimborso e invieranno al cliente un documento con le istruzioni per il ritorno. Il rimborso avviene come spiegato nel comma 8.5.

8.5 Accreditamento Per motivi di qualità

Una volta ricevuta la merce nel nostro magazzino, tutti gli articoli resi devono essere controllati per verificare che siano stati restituiti in buone condizioni. Dopo una conferma sul funzionamento della merce restituita, entro 24 ore verrà confermato il rimborso del costo dell'articolo/i.

L'accredito effettivo sul conto del Cliente viene visualizzato entro 10 giorni lavorativi dalla ricevuta del ritorno. I rimborsi vengono rilasciati con la stessa forma di pagamento usata per effettuare la transazione originaria. Buyspares si aspetta che il cliente si assicuri che il prodotto indesiderato sia completo, inutilizzato e tale al nuovo (ad esempio, se si è aperta la scatola per esaminare il prodotto bisognerebbe cercare di mantenere intatto l'imballaggio ed evitare di danneggiare il prodotto all'interno).

La merce deve essere restituita con la scatola originale, l'imballaggio e gli accessori. Videocassette preregistrate, DVD, CD, Minidisc e altri software devono essere sigillati. Devono essere restituiti

anche gli eventuali “omaggi gratuiti" ricevuti con il prodotto. Nel caso ci siano problemi relativi alla restituzione oppure al rilascio di un rimborso, Buyspares contatterà il cliente immediatamente.

Dazi doganali e tasse di importazione

Gli ordini potrebbero essere inviati dal nostro centro di distribuzione nel Regno Unito.
Ció significa che alcune spedizioni potrebbero incorrere in dazi doganali e tasse locali
che potrai saldare presso il tuo fornitore locale di servizi postali. I dazi e le tasse variano
a seconda della destinazione di consegna e del valore dell'ordine; sfortunatamente,
poiché questi vengono pagati in loco, non possiamo darti un preventivo dei possibili
addebiti prima che il tuo ordine venga effettuato. Se ci hai fornito un indirizzo email o
un numero di telefono validi, verrai contattato dal tuo fornitore di servizi postali
per effettuare il pagamento. I dazi e le tasse non sono rimborsabili e se scegli di non pagarli
il tuo ordine verrà trattenuto per 3 giorni prima di essere rispedito a noi.
In questi casi ti rimborseremo sempre l'intero valore del tuo ordine.
Se non hai ricevuto i tuoi articoli entro 3 settimane,
contattaci per organizzare un ordine sostitutivo.